

{m.solution}

Hilfe bei der Versionsumstellung

Sicherheit auf hohem Niveau, Entlastung für Ihre IT

»Das neue Office ist nicht besser als das alte – solange Sie es wie das alte benutzen.«

Wir möchten die vielfältigen Möglichkeiten neuer Softwareversionen für Sie gewinnbringend nutzbar machen. Lassen Sie Ihren Umstieg auf Windows XP und Office von uns daher professionell begleiten. Denn neue Versionen bieten neue Funktionalitäten, die Sie kennen und nutzen lernen sollten: Zahlreiche Aufgaben lassen sich dann mit wenigen Mausklicks erledigen. Von unseren Kunden wissen wir, dass es vielen Schwierigkeiten bereitet, sich selbstständig mit neuen Funktionalitäten vertraut zu machen. Wir sagen Ihnen, wie es geht – und wie Sie Zeit und Geld sparen.

Die Vorteile auf einen Blick

- Gut geschulte und zufriedene Mitarbeiter
- Effiziente Abläufe bei der Arbeit am PC
- Hohe Akzeptanz der neuen Version
- Geringer Supportaufwand für Ihre EDV
- Firmenspezifisches Handout als individuelles Nachschlagewerk
- messerknecht-Support vor Ort, telefonisch oder per E-Mail
- Sicherheit Ihrer Investitionen

Die »Roadshow«

Um Ihnen beispielsweise die neuen Funktionalitäten von Office anschaulich zu vermitteln, haben wir ein neues, innovatives Konzept entwickelt: unsere »Roadshow«.

Kurz, knackig und abwechslungsreich – damit lässt sich das Konzept der Veranstaltung auf den Punkt bringen, in dessen Verlauf die Teilnehmer alle neuen Programmoptionen und besonders auch die unternehmensspezifische Anpassungen kennen und anwenden lernen. Ein individuelles Handout fasst die spezifischen Veränderungen in Ihrem Unternehmen noch einmal zusammen und ist eine wertvolle Unterstützung für die Mitarbeiter – besonders in der ersten Zeit nach der Umstellung.

Das Ergebnis

Alle Mitarbeiter sind im Umgang mit der neuen Version so gut geschult, dass die Software für sie zu einem effektiven Werkzeug wird. Die neuen Möglichkeiten bestehen nicht nur theoretisch, sondern werden auch in der Praxis ausgeschöpft – und damit ist der Erfolg Ihrer Investition sichergestellt.

Auch für Ihre EDV-Abteilung stellen gut ausgebildete Software-User eine große Entlastung dar: viele der zeit- aufwändigen Anfragen treten erst gar nicht auf; der Supportaufwand ist entsprechend gering. Um Ihre EDV dennoch gut vorzubereiten, informieren wir sie gemeinsam mit den »Power-Usern« in Ihrem Unternehmen vor allen Mitarbeitern über die Neuerungen und die zu erwartenden Fragen im Rahmen der Versionsumstellung. Dazu bieten wir Ihnen spezielle Workshops mit individuell gestalteten Inhalten an.



Ein Auszug unserer Referenzen:

Bremer Straßenbahn AG

Umstieg von NT 4.0 und Office 97 auf Windows XP und Office XP

Gewoba Aktiengesellschaft Wohnen und Bauen

Umstieg von Lotus SmartSuite auf Office 97

Umstieg von NT 4.0 und Office 97 auf Windows XP und Office XP

Kraft Foods Deutschland

Umstieg von NT 4.0 und Office 97 auf Windows XP und Office XP

Unser Tipp:

Mit zwei Trainern, die sich die Stichworte zuwerfen, lässt sich die Aufmerksamkeit Ihrer Mitarbeiter – und damit der Nutzwert der Veranstaltung – beträchtlich erhöhen!

Der Ablauf und die Inhalte

Informationsaustausch und Schulung der EDV-Abteilung

Zunächst erläutern wir Ihnen die wichtigsten Produktneuerungen. Dann analysieren und optimieren wir gemeinsam Ihre Dokumentenstruktur, Vorlagen und Regelungen und legen den Schulungsumfang, die Inhalte für Ihre »PowerUser« und für die Roadshow fest. Wir erarbeiten mit Ihnen einen Feedbackbogen, um den weiteren Schulungsbedarf Ihrer Mitarbeiter zu ermitteln und sprechen über das Support- bzw. Hotline-Aufkommen während der heißen Phase der Umstellung.

Schulung der PowerUser

Die »PowerUser« – Mitarbeiter, die besonders intensiv mit MS Office arbeiten und dabei häufig auch Ansprechpartner für ihre Kollegen sind – schulen wir intensiv in den neuen Funktionalitäten. Und wir versorgen sie mit vielen Tipps und Tricks.

»Roadshow« für alle Mitarbeiter

Im Rahmen unserer »Roadshow« stellt unser speziell ausgebildeter Trainer Ihren Mitarbeitern in etwa eineinhalb bis zwei Stunden alle Veränderungen vor, die die neue MS-Office-Version mit sich bringt. Die Präsentation findet über einen Beamer statt, so dass die Teilnehmer keine Computer benötigen und wir daher bei der Raumwahl flexibel sind.

Zum Abschluss ermittelt unser Trainer anhand des Feedbackbogens den weiteren Schulungsbedarf der Teilnehmer. Diese Schulung sollte möglichst parallel zum Rollout der neuen Software abgeschlossen sein.

Support

Bei Bedarf unterstützen wir Sie während der Umstellung mit einem Vor-Ort-Support, per Telefon-Hotline oder E-Mail.

Workshops

Im Rahmen der Veranstaltungsnachlese übergeben wir Ihnen die Fragen der Teilnehmer, unsere Antworten sowie das schriftliche Feedback Ihrer Mitarbeiter zu unserer Roadshow. Hiermit ermitteln wir unter anderem den weiteren Schulungsbedarf und sprechen dafür Empfehlungen aus.

Fragen, Wünsche, Informationen?

Benötigen Sie Hilfe bei einer Versionsumstellung in Ihrem Unternehmen? Suchen Sie nach einem passenden Schulungsangebot? Bitte rufen Sie uns an – wir beraten Sie gern.

Ralf Nentwig, Leiter des Trainingszentrums

T 0421 2020-163, F 0421 2020-113

rnentwig@messerknecht.de

messerknecht

Ein Unternehmen der DATAGROUP

messerknecht informationssysteme GmbH
Linzer Straße 3+5 · 28359 Bremen · Deutschland
T +49 421 2020-0 · F +49 421 2020-113
info@messerknecht.de · www.messerknecht.de

Wir sind ein IT-Service Unternehmen mit den Schwerpunkten »business solutions«, »infrastructure solutions« und »professional services«. Innerhalb dieser Felder bieten wir neben dem klassischen IT-Systemgeschäft hochwertige Dienstleistungen und Lösungspakete für Unternehmen und die öffentliche Hand an.