

DATAGROUP Konzern IT Transition



DATAGROUP Konzern IT Transition ins DATACENTER Bremen

Messerknecht übernimmt im eigenen DATACENTER die Verantwortung für Teile oder die gesamte IT ihrer Kunden. Durch Leistungen aus dem DATACENTER wurden 2008 zum Beispiel:

- ca. 350.000 Gehaltsabrechnungen erstellt
- 140.000 Batterien entsorgt
- Mitarbeiterumfragen bei namhaften Banken durchgeführt
- 1.700 Flugzeuge und 950 LKW beladen
- 4 Container-Schiffe erbaut
- der Bremer Kirchentag organisiert
- und in der Endausbaustufe 22.000 User betreut – so auch die des DATAGROUP Konzerns.

Ausgangssituation

Mit der Übernahme der messerknecht erweiterte DATAGROUP IT Services 2006 ihr Leistungsspektrum um das BSI-zertifizierte Re-

chenzentrum in Bremen. Vorteile des DATACENTER konnten auch dem Gesamtunternehmen mit seinen verteilten Standorten zugutekommen, so dass die Planungen zur Konsolidierung und Zentralisierung der DATAGROUP-eigenen IT in Bremen sehr schnell begannen.

messerknecht
Ein Unternehmen der DATAGROUP



Projektziele

Die Zentralisierung am Standort Bremen hat mehrere Ziele verfolgt:

- Aktives Risikomanagement durch Erhöhung von Datenschutz, Datensicherheit und der generellen Verfügbarkeit
- Konzernweite Groupware und Collaboration
- Konsolidieren und virtualisieren sämtlicher Daten und Applikationen
- Verfügarmachen aller Daten an allen Standorten
- Auflösen der verteilten und dadurch ineffizienten Systeme, statt dessen Schaffung hoch redundanter Systeme
- Bessere Transparenz und Reporting durch ein zentrales Monitoring
- Energie- und Betriebskosten senken
- Sicherheitsmanagement nach ISO27001
- Eat your own dogfood

- **Wir denken anders.**
- **Wir arbeiten anders.**
- **Wir finden bessere Lösungen.**

DATAGROUP Konzern IT Transition



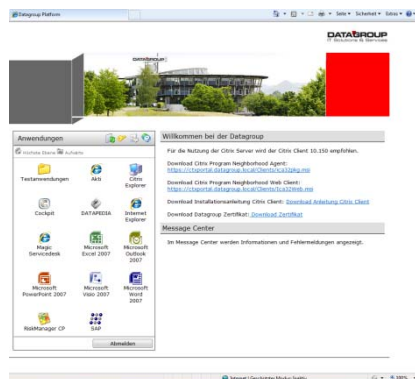
Projektbeschreibung

Um Investitionsschutz und Flexibilität für die Anwendungen der stark expandierenden DATAGROUP zu garantieren, hat sich der IT-Dienstleister für den Einsatz einer zentralisierten Rechenzentrumsstruktur auf Citrix Basis entschieden. Um die benötigte hohe Redundanz und Verfügbarkeit der Systeme für die deutschlandweiten Standorte zu gewährleisten, wurden führende Technologien der Hersteller VMware, Microsoft, HP und NetApp eingesetzt.



Die verwendeten Technologien ermöglichen es den ca. 600 Benutzern, sämtliche Daten und Applikationen über eine sichere Internetanbindung und ein zentrales Portal zu nutzen. Vorteil für mobile Mitarbei-

ter: Sie arbeiten ausschließlich mit den Echtzeiten, egal wo sie sich befinden.



Im Projekt KITT (DATAGROUP Konzern IT Transition) wurden alle geschäftskritischen Applikationen im DATACENTER zusammengeführt, darunter beispielsweise SAP Business One, BMCI Servicedesk sowie die Groupware- und Collaboration-Tools Microsoft Exchange und Sharepoint. Die zentralisierten und homogenisierten Applikationen erlauben es dem Unternehmen, in kürzester Zeit und mit geringem Aufwand neu akquirierte Gesellschaften einzubinden.

Als Prince2 und ITIL-zertifiziertes Unternehmen kamen die entsprechenden Vorgehensweisen für Projektmanagement und Betrieb zum Einsatz: So wurde ein Projektteam aus Verantwortlichen der Konzernzentrale in Süddeutschland und den DATACENTER-Experten der messerknecht gebildet. Der Teamleiter berichtete dem für Technik und Services zuständigen Vorstand der DATAGROUP AG.

Die Installation der neuen Infrastruktur inklusive Applikationen und Datenmigration sowie die Vorbereitungen für den Umzug waren in nur 3 Monaten abgeschlossen. An einem Wochenende wurde die IT von Pliezhausen bei Stuttgart nach Bremen verlegt. Der Umzug war generalstabsmäßig geplant:

- Freitagabend 17.00 Uhr
Alle zentralen Systeme wurden heruntergefahren und auf externe Medien gesichert.
- Samstagmorgen 08.00Uhr:
Eine auf Serverumzüge spezialisierte Spedition verpackte die IT

Wir denken anders.
Wir arbeiten anders.
Wir finden bessere Lösungen.

DATAGROUP IT Services Wilhelm-Schickard-Straße 7 72124 Pliezhausen
Fon 07127-970-000 Fax 07127-970-033 kontakt@datagroup.de www.datagroup.de

DATAGROUP Konzern IT Transition

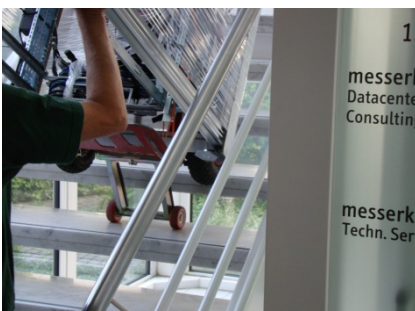


- drei Serverracks voller High-tech – in zwei LKW.

- Diese fahren auf zwei getrennten Routen zeitversetzt nach Bremen und lieferten am Sonntagmorgen die Systeme an.
- Am Sonntag wurden die Systeme von der KITT-Taskforce aus DATAGROUP- und messerknecht-Spezialisten eingebaut, angeschlossen und hochgefahren, so dass bereits am Sonntagabend alle Systeme wieder zur Verfügung standen.



Am Montag wurden alle Anwender herzlich vom zentralen Service-Desk in Pliezhausen begrüßt und eingeladen, sich bei Fragen, Anregungen oder benötigten Hilfestellungen an den SPOC, den in zahlreichen Kundenprojekten bewährten Single Point of Contact, zu wenden. Die Planung ist voll aufgegangen: Es traten keinerlei Störungen oder Schwierigkeiten während des gesamten Projektes und Betriebs auf.



Kundenbewertung

Am Tag 1 nach Umzug erreichte die Mitarbeiter folgende Mail:

„In einer tollen Aktion wurde am Wochenende unsere IT von Pliezhausen in das DATACENTER der messerknecht nach Bremen verlegt.“

Den beiden Teams um Herrn Lieser und Herrn Prill, den Kollegen Arno Schenk, Simon Gienger, Christian Hohlstein und Holger Hennig sowie unseren Bremer Kollegen Michael Schlobohm, Stefan Otting und Frank Grottendieck an dieser Stelle einen herzlichen Dank. Das war eine tolle Teamarbeit auf hohem Niveau!

Mit dem Aufbau unserer IT in Bremen haben wir einen wichtigen Schritt in Richtung einer zeitgemäßen und effizienten IT erfolgreich hinter uns gebracht.“

Andreas Holm, Vorstand
DATAGROUP AG

- **Wir denken anders.**
- **Wir arbeiten anders.**
- **Wir finden bessere Lösungen.**

DATAGROUP Konzern IT Transition



Ansprechpartner

messerknecht informationssysteme
GmbH
Ein Unternehmen der DATAGROUP
Torsten Langer
Linzer Straße 3+5
28359 Bremen
Telefon 0421 2020-270
torsten.langer@datagroup.de



Das Foto zeigt das KITT-Team am Umzugswochenende

Hintere Reihe von links: Zwei Mitarbeiter der Spedition, Frank Grotten-dieck, Holger Hennig, Simon Gien-ger, Birger Prill, Arno Schenk.

Vordere Reihe von links: Drei Mitar-beiter der Spedition, Michael Schlobohm, Christian Hohlstein, Markus Lieser, Torsten Langer

■ **Wir denken anders.**
Wir arbeiten anders.
Wir finden bessere Lösungen.

DATAGROUP IT Services Wilhelm-Schickard-Straße 7 72124 Pliezhausen
Fon 07127-970-000 Fax 07127-970-033 kontakt@datagroup.de www.datagroup.de