

# Microsoft Office SharePoint® Portal Server

## Neues Intranetportal verbessert Kommunikation und Information bei hanseWasser

*hanseWasser Bremen GmbH ist einer der größten privaten Dienstleister rund ums Abwasser in Norddeutschland. Das Unternehmen betreibt das 2.300 km lange Bremer Kanalnetz und reinigt in seinen beiden Kläranlagen täglich bis zu 300.000 m³ Schmutz- und Regenwasser aus Bremen und benachbarten Gemeinden. Daneben bietet hanseWasser seinen rund 50 kommunalen und industriellen Kunden qualitativ hochwertige Leistungen zu den Themen Abwasser, Kanal, Klärschlamm, Entsorgung und Verwertung sowie Ingenieurdienste an. hanseWasser beschäftigt 430 Mitarbeiter.*

hanse**Wasser**

### Die Aufgabe

Eine unzureichend strukturierte, intransparente Dateiablage behinderte den internen Informations- und Kommunikationsfluss bei hanseWasser: Dokumente und Informationen wurden oft nicht gefunden und somit nicht genutzt. Ein gutes Informationsmanagement sowie flexible und effiziente Geschäftsprozesse sind jedoch entscheidende Faktoren für das Erreichen der Unternehmensziele. Das Anliegen aller Beteiligten war daher, die Serverstruktur transparenter zu gestalten sowie das interne Informationswesen besser zu organisieren und zu straffen. Das im Unternehmen vorhandene Know-how soll optimal nutzbar gemacht werden, alle Mitarbeiter sollen Zugriff auf die aktuellsten Informationen haben und sich besser informiert fühlen. Dokumente müssen schnell zur Verfügung gestellt und wiedergefunden werden können. Hiermit einher geht die Forderung nach einem einheitlichen, durchgängigen Versionsmanagement und der Vermeidung von Redundanzen: Von jedem Dokument soll es in Zukunft nur noch eine Version geben. Mit Hilfe des Informationsportals soll Know-how somit reibungslos ausgetauscht werden können.

### Das Projekt auf einen Blick

- Abfrage der Zielvorstellung des Kunden
- Entwicklung eines Kommunikationskonzeptes
- Festlegung von Inhalten und Struktur
- Überlegungen zu Bedienung und Funktionalität
- Abstimmung mit Contentmanagern und Administratoren
- Schulung der Contentmanager und Übertragung der Dokumente vom File-System in den SharePoint® Portal Server
- Test und Inbetriebnahme des SharePoint® Portal Server-Systems

### Die Lösung

Kernstück der Lösung ist der Microsoft Office SharePoint® Portal Server 2003. Auf seiner Basis können Unternehmen intelligente Portale entwickeln, die die Mitarbeiter, Projektgruppen und Informationen nahtlos und über Geschäftsprozesse hinweg zusammenbringen. Daten und Informationen aus unterschiedlichen Quellen werden auf einer einheitlichen, personalisierbaren Benutzeroberfläche zusammengeführt und sind über eine Volltext-Suche leicht zu finden.

Basierend auf dem MS SharePoint® Portal Server wurde für die hanseWasser eine benutzerfreundliche, transparente sowie dialogfähige und visuelle Kommunikationsplattform geschaffen.

## Das Projekt

Eine wichtige Projektvoraussetzung waren umfangreiche Gespräche innerhalb der Abteilungen, um zunächst zu definieren, welche Inhalte auf der neuen Plattform abgebildet werden sollen. Außerdem wurden für die einzelnen Bereiche verantwortliche Redakteure bzw. Contentmanager bestimmt. Aufbauend auf den von den Contentmanagern und den Marketingverantwortlichen vorgegebenen Inhalten wurde von messerknecht informationssysteme ein Kommunikationskonzept entwickelt. Vorschläge zur Struktur, Navigation, Bedienung sowie zur Funktionalität und zum Layout waren Teil dieses Konzepts. Der endgültige logische und inhaltliche Aufbau der Portal-Struktur wurde dann von messerknecht in enger Zusammenarbeit mit der Kommunikationsabteilung von hanseWasser und den Contentmanagern aus den verschiedenen Unternehmensbereichen erarbeitet.

Anschließend wurde das Konzept aus Hardware-, Software-, Dienstleistungs- und Schulungskomponenten entwickelt und die technischen Voraussetzungen für die Umsetzung geschaffen. Die Kernaufgabe der messerknecht-Projektleitung bestand nun aus der Schulung und Begleitung der hanseWasser-Contentmanager und -Administratoren sowie auf einen weitreichenden Know-how-Transfer. Die Schulungen wurden anhand von „echten Inhalten“ durchgeführt. Somit konnten bereits in dieser Phase ca. 90% der relevanten Daten vom File-System in die neue SharePoint-Struktur übernommen werden. Im Folgenden fanden umfangreiche Tests der neuen Funktionalitäten statt. Im Anschluss an diese Testphase und nach erneuter Modifikation erfolgte die Freischaltung. Geplante Erweiterungen – zunächst im Bereich Workflow-Optimierung – sollen weiterhin in enger Zusammenarbeit mit messerknecht umgesetzt werden.

 [www.hansewasser.de](http://www.hansewasser.de)  
 [www.messerknecht.de](http://www.messerknecht.de)  
 <http://office.microsoft.com/de-de/FX010909721031.aspx>

## Der Nutzen für den Kunden

hanseWasser hält auf ihrer neuen Intranet-Plattform zahlreiche Informationen bereit, die für die Mitarbeiter in der täglichen Arbeit unerlässlich sind und die daher intensiv nachgefragt werden: Unternehmenspräsentationen, Arbeitsberichte, Protokolle, Veranstaltungshinweise, die aktuelle Ausgabe der Firmenzeitung, Bildmaterial, Gesetzestexte, den wöchentlichen Speiseplan etc. Diese Dokumente und Informationen sind nicht mehr „irgendwo versteckt“ und können innerhalb kürzester Zeit gefunden werden. Eine leistungsstarke Volltext-Suchfunktion (für Bilder, Dokumente, Kontakte etc.) erhöht die Übersichtlichkeit und Klarheit der Struktur. Der stark verbesserte Informationsfluss erleichtert die Zusammenarbeit ganz erheblich und spart zudem viel Zeit. Das auf Basis des SharePoint® Portal Servers entwickelte Unternehmensportal belebt die Kommunikation und trägt somit auch zur Zufriedenheit der Mitarbeiter bei.

*„Mit der Einführung des neuen Intranetportals ist uns ein entscheidender Schritt zur Verbesserung der Informationsbeschaffung und -verwaltung gelungen. Darüber hinaus hat es die Kommunikation innerhalb des Unternehmens sinnvoll belebt. messerknecht hat sich als Partner mit Know-how bewährt und im Projekt überdurchschnittlich engagiert.“*



Dipl.-Oec. Friedhelm Behrens,  
Leiter Marketing und Kommunikation

## Fragen, Wünsche, Informationen?

Interessieren Sie sich für Microsoft Office SharePoint® Portal Server in Ihrem Unternehmen? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gern.

Jens Herrmann, Teamleiter Groupware & Portale  
T 0421 2020-185, [jherrmann@messerknecht.de](mailto:jherrmann@messerknecht.de)

# messerknecht

IT-Lösungen für Märkte und Menschen

messerknecht informationssysteme GmbH  
Linzer Straße 3+5 · 28359 Bremen · Deutschland  
T +49 421 2020-0 · F +49 421 2020-113  
[info@messerknecht.de](mailto:info@messerknecht.de) · [www.messerknecht.de](http://www.messerknecht.de)

Als einer der führenden Anbieter von IT-Lösungen entwickeln wir für unsere Kunden hochwertige Werkzeuge und Dienstleistungspakete, die Geschäftsprozesse nachhaltig verbessern helfen. Im Rahmen unserer drei Geschäftsfelder »business solutions«, »infrastructure solutions« und »professional services« erarbeiten wir individuelle Konzepte, die die Unternehmen auf dem Weg zu ihren Zielen wirkungsvoll unterstützen.